

LARISSA FARIAS DA SILVA

PERFIL PROFISSIONAL

Qualidade ao trabalhar, focada em resultados, organizada e automotivada.

INFORMAÇÕES E CONTATO

Brasileira, 22 anos, solteira
Fazenda Rio Grande, Bairro Estados,
Rua Alagoas, 331
(41)99769-2001.
larissas.farias@hotmail.com

HABILIDADES E CONHECIMENTOS

Inglês intermediário
Atendimento ao cliente
Pacote office
Negociação

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

OPERADOR JR

DBM Contact Center (Junho 2017 - Atualmente)

- Agendamento de visitas a imóveis em divulgação de forma ativa e receptiva, via telefone e mídias sociais.
- Intermédio entre consultor e cliente.
- Negociação de adversidades

ATENDENTE DE COBRANÇA

TRC Taborda (Dezembro 2016 - Março 2017)

- Realização de cobrança via telefone ativo e receptivo
- Inserção de informações durante a ligação em sistema.

ESTÁGIO - RECEPCIONISTA

Clinica de Atendimento Médico Mansur (Outubro 2014 - Outubro 2015)

- Recepção de pacientes.
- Agendamento de consultas.

ESTÁGIO - ADMINISTRATIVO

Copel Distribuição S.A (Setembro 2013 - Setembro 2014)

- Envio de documentos via malote e correio.
- Inserção de informações em planilha.
- Assistência telefônica.

FORMAÇÃO

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNINTER

Bacharel em Relações Internacionais - Graduação - Cursando

- Matéria principal: Relações Internacionais.
- Cursos relacionados: Ciências Políticas

COLÉGIO ESTADUAL PEDRO MACEDO

Ensino médio técnico - Concluído 2015

- Matéria principal: Técnico em Secretariado.